



כ"ב תמוז, תשפ"ב  
21 יולי, 2022

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 146/2022 – מתן שירותים לוגיסטיים - אחסון, שינוע, חלוקה והפצה ברחבי הארץ

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. תשומת לב המציעים לעדכון הבא במסמכי המכרז (השינוי מסומן בצהוב) :

סעיף 3.2.1.2 יעודכן בנוסח הבא: "מיקום המתקן יהיה במרחק נסיעה של עד **150** ק"מ ממשרדי מחוז תל אביב והמרכז של המשרד המצויים בכתובת דרך קיבוץ גלויות 106, תל אביב-יפו"





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.3	נבקש הבהרות לגבי גובה משטח מקסימלי המיועד לאחסנה.	גודל המשטחים כאמור בסעיף 1.3 - משטח בגודל 1.2*1 מטר או 0.8*1.2 מטר בגובה סטנדרטי – 12-15 ס"מ. גובה המשטח כולל המטלטלין אינו ידוע, הדעת נותנת שברוב המקרים תתבצע אחסנה על משטח עד גובה מטר.
2.	2.1.2	נבקש הבהרות למה כוללים שירותי "הפירוק"	שירותי הפירוק יכולים לכלול פירוק רהיטים בסיסי כגון ארונות, מיטות, שידות וכיו"ב. יובהר כי שירותי פירוק יידרשו במקרים נדירים שיתואמו מראש, ובמקרה כזה התמורה עבורם תיכלל בתמורה עבור השינוע בהתאם למרחק ולכמות המשטחים. סעיפי הצעת המחיר והתמורה עודכנו בהתאם.
3.	2.1.4	נבקש הבהרה לגבי פרק הזמן הנדרש לאספקת השירותים בסעיף זה למול פרק הזמן המצויין בסעיף 2.3.6.6.1	48 שעות כאמור בסעיף 2.3.6.6.1 . סעיף 2.1.4 יתוקן.
4.	2.2 היקף השירות	נבקש לקבל הערכה להיקף השירותים ותדירותם על סמך שנים עברו	מדובר בשירות חדש. היקף השירות ותדירותם אינו ידוע מראש.
5.	2.2 היקף השירות	נודה על קבלת היקף כספי משוער של המכרז	
6.	2.2 היקף השירות	הספק מתחייב לשריין מקום לאחסון פריטים בגודל 600 משטחים, אך הצורך אינו ידוע מראש, נודה על קבלת הערכה, אומדן	
7.	2.2 היקף השירות	נודה על קבלת פילוח של כמות השירותים הדורשים אחסון לעומת כמות השירותים הדורשים איסוף וחלוקה	
8.	2.3.1.3	נבקש הרחבה והבהרה של הכלול במושג "מטלטלין" על מנת שנוכל להבין את מהות השירות הנדרש	מפורט בסעיף 2.3.1.2 – "המטלטלין יכולים לכלול, בין היתר אך לא רק, חבילות של ערכות בדיקות קורונה, ערכות חיטוי, תכשירים לניקוי ידיים, כרטיסים נטענים, מיטות, מזרונים, שידות וכו' "
9.	2.3.1.6	נבקש הבהרות ופירוט ל"הפרדה" המבוקשת בסעיף זה	המחסן יכול שיהיה בשימוש הספק לכל צורך שברשותו. כאשר המשרד מבקש לעשות שימוש במחסן, אזי על הספק לבצע הפרדה ברורה ומוחלטת בין המטלטלין של המשרד לבין המטלטלין של הספק.
10.	2.3.4.1	סעיף זה שונה מהאמור בסעיף 2.3.6.8.1(ע' 20) לגבי שעות העבודה.	בסעיף 2.3.4.1 מדובר ביצירת קשר של נציג המשרד עם הספק כאשר סעיף 2.3.6.8.1 מתייחס לשעות פעילות המחסן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש הבהרות לגבי שעות העבודה הנדרשות.	
.11	2.3.4.2.3	נבקש לדייק את המושג "יעד/ים לחלוקה" האם יש להתייחס אליהם כמשרדים, דירות למגורים או מחסנים?	לא ניתן לדעת, אך ההערכה היא כי רוב נקודות החלוקה יהיו מתקני המשרד – משרדים ומעונות.
.12	2.3.4.3	נבקש הבהרה לדרישה להגעה לצורך הערכת האמצעים וצוות העובדים הנדרשים לצורך מתן השירות	במקרים חריגים ויוצאי דופן כגון העברת מטלטלין ייחודים / רגישים / בכמות גדולה במיוחד יבקש המשרד הגעה של נציג הספק למקום לטובת מתן הנחיות נקודתיות.
.13	2.3.4.4	נבקש הבהרה לשירות "פירוק" מסעיף זה. האם מדובר בפירוק של רהיטים ואם כן איזה סוגים.	ראה תשובה לשאלה מס' 2.
.14	2.3.6.1 שינוע איסוף ופיזור המטלטלין	האם באסוף יש צורך בציוד ספציפי להעמסה כגון מלגזה	לשיקול הספק לאחר הסבר המשרד אודות מהות השירות בכל קריאה.
.15	2.3.6.2 אריזה, משטוח וסימון	האם בכל איסוף יש צורך במשטוח הטובין או שבחלק מהמקומות מדובר במשטחים מוכנים? נודה לקבלת אומדן/יחס של החלוקה	היקף השירות ותדירותם אינו ידוע מראש. שאיפת המשרד כי הטובין יגיעו ארוזים במשטחים אך אין זו התחייבות. בכל מקרה התשלום לספק יהיה ע"פ משטחים ולכן על הספק להניח הטובין על משטחים בכדי לאמוד את הכמות.
.16	2.3.6.2.2	נבקש הבהרה והרחבה לסוגי חומרי האריזה הנדרשים לביצוע הפעילות	כלל המטלטלין יארזו באופן שישמור על שלמותם לפי שיקול דעתו וניסיונו של הספק. ככל וניתנה הנחיה פרטנית מאת המשרד, על הספק לבצע את האריזה בהתאם להנחיה.
.17	2.3.6.2.5	האם המטלטלין עשויים לכלול ציוד חשמלי ואם כן מאיזה סוג	יתכן שכן, ההערכה היא שבתדירות נמוכה.
.18	2.3.6.2.5	האם נקודות האיסוף עשויות להיות בבניין קומות ותידרש סבלות לביצוע המשימה?	נקודות האיסוף עשויות להיות בבניין קומות.
.19	2.3.6.2.5	נבקש פירוט לכל סוגי העבודות המצריכות אריזה מיוחדת	לא ניתן לדעת בשלב זה. הדעת נותנת שככל והטובין יהיו מחומרים רגישים יותר תידרש אריזה מוקפדת יותר.
.20	2.3.6.3 העמסה ושינוע	נודה על פירוט אופיין של נקודות האיסוף והחלוקה	ראה תשובה לשאלה מס' 11.
.21	2.3.6.3 העמסה ושינוע	האם טופס רישום פרטי המטען מסופק ע"י הלקוח	כן.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.22	2.3.6.3 העמסה ושינוע	בזמן האיסוף, האם כל הסחורה מרוכזת במקום אחד או שיש צורך ללקט ממספר מקומות בזמן העמסה וסידור המשטח	כל מקרה לגופו. יתכן ויהיה צורך ללקט ממספר מקומות. הספק ישולם בהתאם למספר הנקודות.
.23	2.3.6.4 פריקת המטלטלין ואחסנתו	האם יש אפשרות לאחסן משטח על משטח	ניתן, כל זאת במידה והדבר לא יגרום נזק למטלטלין, לשלמותו, תקינותו, אריזתו וכו'.
.24	2.3.6.4 פריקת המטלטלין ואחסנתו	כמה זמן נשאר משטח במחסן במוצע	כאמור, אין צפי או אומדן. הערכת המשרד היא כי בד"כ יהא מדובר בימים ספורים.
.25	2.3.6.4 פריקת המטלטלין ואחסנתו	האם ברגע שהסחורה מגיעה למחסן יש צורך בליקוט מתוך המשטחים והכנת משטחים חדשים להפצה או שהמשטחים נותרים סגורים וההפצה היא לפי משטחים סגורים	כל מקרה לגופו ולפי דרישת המשרד, בד"כ ההפצה היא למשטחים סגורים.
.26	2.3.6.4 פריקת המטלטלין ואחסנתו	האם יש צורך בעבודות ערך מוסף כמו תיקון סחורה, הדבקת מדבקות וכיו"ב	אין צורך מעבר לרשום בפרטי המכרז.
.27	2.3.6.4.1	נבקש הרחבה לאופן רישום הפריטים הנאספים : האם מספיק לרשום "שולחן" או "שולחן בצבע חום" או "שולחן בצבע חום שנאסף מ-X ביום Y"	ברמת הפריט – רישום בסיסי. ברמת המשלוח – רישום מפורט בכדי שכל המידע יהיה קיים.
.28	2.3.6.4.3	במה שונה תעודת הקליטה הזמנית מהדוח המלא ?	תעודת קליטה זמנית – תועבר למשרד בעת קבלת המטלטלין. דו"ח מלא – עד 24 שעות.
.29	2.3.6.4.3	נבקש הבהרה למושג "דוח תפיסה" המופיע בסעיף זה.	דוח תפיסה – דוח הנעשה בשטח בעת קבלת המטלטלין לצורך שינועו. דוח קליטה הינו הדוח המתבצע במחסן.
.30	2.3.6.4.4	האם הציוד הנאסף הינו ציוד חדש ? משומש ? ישן ?	הציוד יכול להיות חדש, ישן ומשומש.
.31	2.3.6.4.4	באם הציוד אכן משומש או ישן איך ניתן לאפיין נזק לציוד ?	על הקולט את המטלטלין בשטח לציין זאת בדוח מה הנזק (מכות, שריטות וכיו"ב).
.32	2.3.6.4.6	נבקש לקבל את התפלגות המשטחים בגודל סטנדרטי ואילו שבגודל שאינו סטנדרטי .	גודל המשטחים כאמור בסעיף 1.3 - משטח בגודל 1.2*1 מטר או 0.8*1.2 מטר. כל גודל אחר – לא סטנדרטי.
.33	2.3.6.4.7	מה "המספר" המקשר בין הספק והלקוח, כיצד משרד הרווחה יבקש למשוך משטחים מהמחסן	יוגדו נציגי המשרד והספק. נציג המשרד ייצור קשר טלפוני/דוא"ל עם נציג הספק לקראת כל הזמנת עבודה, ובמקביל תועבר הזמנה בדוא"ל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.34	2.3.6.5 קיטלוג וסימון פריטים	מי מספק את הברקודים לפריטים	הספק.
.35	2.3.6.9 הפצת המטלטלין	נודה על קבלת אומדן בכמה מהאיסופים וההפצה מדובר במשטחים בודדים	כפי שפורט לעיל, אין אומדן / הערכה.
.36	2.3.6.9 הפצת המטלטלין	נודה על עדכון כמויות המשטחים כך שיתאימו למשאת שלמה היינו 1-16 וכי"ב	השאלה אינה מובנת. אין הערכה לכמויות שיידרשו.
.37	2.3.6.9 הפצת המטלטלין	נודה על קבלת אומדן לשינוע המשטחים	כפי שפורט לעיל, אין אומדן / הערכה.
.38	2.3.6.11.3	מה הכוונה בתיק ממוחשב, באיזה מערכת מנוהל, ומה צריך לכלול? דוח התפיסה מכיל ברקוד סריקה? כיצד מקושר דוח התפיסה לתיק הממוחשב	המערכת נדרשת לאפשר רישום כלל הפריטים ושיוך למשלוח מסוים, וכן צירוף קבצים סרוקים.
.39	2.3.6.12	נבקש פירוט לדרישות אבטחת המידע וניהול ההרשאות	אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל ויידרשו הנחיות ספציפיות לעניין זה הן יעברו בצורה מסודרת ובהתראה מראש.
.40	2.5.9.2.3	ככל ובידי המציע חוזה שכירות למתקן ו/או מסמך המעיד על זכות שימוש של המציע במתקן, מדוע המציע נדרש לצרף להצעתו גם את נספח ו החתום על ידי בעלי המתקן?  בהתאם, נבקש לבטל את החובה להחתיים את בעל המתקן על נספח ו, כמפורט בהוראות סעיף 2.5.9.2.3	מקובל. הסעיף יתוקן לנוסח הבא: 2.5.9.2 אם המתקן/ים אינו/ם <b>בעלותו</b> של הספק, על הספק להציג את אחד המסמכים הבאים להוכחת חזקתו במתקן: 2.5.9.2.1 חוזה שכירות של המתקן/ים לתקופה שלא תפחת <b>משנתיים וחצי מהמועד האחרון להגשת ההצעות</b> , או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו/ם של המתקן/ים לתקופה, שלא תפחת משנתיים וחצי מהמועד האחרון להגשת הצעות. 2.5.9.2.2 כל מסמך שיוצג על ידי הספק והמעיד על זכות שימוש בלעדית של המציע במתקן/ים ואשר יהיה בר-מימוש מיידית או תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה. לתקופה שלא תפחת <b>משנתיים וחצי מהמועד האחרון להגשת</b>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p><b>ההצעות.</b> ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המשרד.</p> <p>2.5.9.2.3. מסמך מאת בעל המתקן/ים, לפיו בעל המתקן מסכים להפעלה בלעדית של המציע במתקן המחסן המוצע, לתקופה שלא תפחת משנתיים וחצי מהמועד האחרון להגשת הצעות.</p>
41.	2.5.9.2.3, נספח ו	<p>ככל שבקשתנו בשאלה הקודמת (לגבי סעיף 2.5.9.2.3) לא תתקבל, נבקש לבטל את המשפט בנספח ו' לפיה: "אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע"</p> <p>מדובר בהתחייבות עליה חותם בעל המתקן, שאינו המציע, ולכן הוא אינו יכול לתת התחייבות בשם המציע.</p>	<p>הבקשה בסעיף הקודם התקבלה. התייגרה השאלה.</p>
42.	נספח ד	<p>היות ובעל השליטה במציע הוא חברה ציבורית, האם אפשר להתייחס לקשרים של החברה הציבורית שהיא בעלת השליטה הישירה או שיש צורך לבחון גם קשרים בעלי השליטה בחברה הציבורית?</p>	<p>נספח ד עניינו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית או עסקית. כל מקרה יבחן לגופו. יש להעביר כל קשר לידיעת ובחינת המשרד.</p>
43.	ביטוח	<p>סעיפי הביטוח סעיף 21- אמורפי מדי אין התייחסות למה בדיוק נדרש אין אישור קיום ביטוחים כמקובל, חסרה הגבלת אחריות לנזק ישיר בלבד</p>	<p>במכרז זה לא נדרשים נספחי ביטוח ספציפיים. על המציע לעמוד בהוראות סעיף 21 להסכם ולקיים בכל תקופת ההתקשרות את פוליסות הביטוח הנהוגות בתחום פעילותו.</p>
44.	הגדרת משטח	<p>מה גובה המשטח הסטנדרטי? מה יחס ההמרה במידה וקיים? כיצד נמדד ציוד שלא ממשוטח כגון מיטה?</p>	<p>ראה תשובה לשאלה מס' 1. לגבי ציוד לא ממושטח – ניתן יהיה למדוד ע"י חיבור מס' משטחים.</p>
45.	שיטת חישוב תשלום אחסון יומי	<p>מה קורה במידה ומאוחסן 35 ימים האם החיוב הינו על חודשיים או חודש ו-5 ימים?</p>	<p>ראה סעיף 6. התמורה בדוגמה זו תינתן בהתאם להצעת המחיר עבור אחסון משטח לחודש ובנוסף עבור אחסון משטח ליום כפול 5.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.46	נספחי מהנדס	האם ממונה בטיחות עם ותק של מעל 15 שנה שביצע מבדקים בגופים ציבוריים כגון צה"ל יכול לחתום על המסמך ?	הקריטריונים לבודק מפורטים סעיף 1.1 לנספח יב'3, אין שינוי בנוסח המכרז.
.47	4.6 – הסכם התקשרות	במקום המילים "ביצוע פשע" נבקש לשנות את הנוסח בהתאם למבוקש: "אם הורשע בביצוע עבירה מסוג פשע"	לא מקובל.
.48	4.11.1 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי המידע שיועבר הינו הקשור לביצוע השירותים בפועל ולא מידע שיש בו סוד מסחרי של הספק (הספק לא יעביר מידע אודות שיטות עבודה ייחודיות וכו')	נכון.
.49	4.11.2 – הסכם התקשרות	נבקש הבהרה מדוע צריך הספק להודיע למשכיר על סיום ההסכם.	הסעיף יימחק.
.50	7 – הסכם התקשרות	נבקש למחוק את המילים " או מכח כל הסכם אחר"	לא מקובל.
.51	8.4 – הסכם התקשרות	נבקש למחוק את המילים : " ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק"	לא מקובל.
.52	8.4 – הסכם התקשרות	אם שינוי השירותים ישנה את עלות אספקת השירותים יש לאפשר לספק לסיים את ההסכם בהודעה מראש של 60 ימים.	יעודכן הסעיף ויתווסף לו: ככל ושינוי השירותים לטענת הספק יגלמו עלויות נוספות או שיש בהם כדי לייקר את השירות, לספק תינתן זכות שימוע לבחינת טענותיו מול ועדת המכרזים.
.53	9.8 – הסכם התקשרות	נבקש לבטל את סעיף 9.8 להסכם ההתקשרות, שלפיו המשרד יהא רשאי לפרסם דוחות ופיקוח לציבור על התנהלות הספק.	דוחות הפיקוח ככל ויפורסמו יהיו לעניין התקשרות עם המשרד כמחוייב ע"פ דין / הנחיות.
.54	20.1 – הסכם התקשרות	נבקש להגביל אחריות לנזקים ישירים בלבד	לא מקובל.
.55	20.1 – הסכם התקשרות	נבקש להשמיט את המילה "עקיפה" בסעיף זה.	לא מקובל.
.56	20.2 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי הספק יישא רק באחריות על פי דין .	לא מקובל.
.57	20.2 – הסכם התקשרות	נבקש להשמיט את המילה "עקיפה" בסעיף זה.	לא מקובל.
.58	20.3 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי מדובר באחריות לנזקים ישירים בלבד והשיפוי יהיה בגין פס"ד חלוט.	לא מקובל.
.59	20.5 – הסכם התקשרות	נבקש להגביל אחריות לנזקים ישירים בלבד	לא מקובל.
.60	27.2 – הסכם התקשרות	נבקש לקבוע רף עליון של פיצוי מוסכם מצטבר, באופן שסכום הפיצויים	הבקשה מתקבלת, לסעיף יתווסף המשפט הבא:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המוסכמים יעלו על שיעור 5% מערך התמורה החודשית של הספק (טרם הטלת הקנסות).	יובהר כי סכום הפיצויים המוסכמים שיוטלו בחודש אחד על הספק לא יעלו על שיעור 10% מהתמורה המגיעה לו באותו חודש בהתאם לשירותים שניתנו על ידו.
.61	- 27.10 הסכם התקשרות	במקום המילים "ביצוע פשע" נבקש לשנות את הנוסח בהתאם למבוקש: "אם הורשע בביצוע עבירה מסוג פשע"	ראה תשובה לשאלה מס' 47.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

טובה מוריה – נציגת היועצת  
המשפטית

מרים שפירא – נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

